



Обід у дитячому садку / школі

Шановні батьки,

У співпраці з вашим дитячим садком / вашою школою ми пропонуємо послугу обіду з понеділка по п'ятницю. Нижче наведені деякі важливі моменти, пов'язані з нашим харчуванням:

Реєстрація дітей та замовлення окремих страв здійснюються через наш онлайн-портал для замовлень (**bestellungen-kuechenkoenige.de/#/home**). Приготування та доставка їжі здійснюється компанією **E&A Gastronomie GmbH**.

Щоб отримати доступ до нашої системи замовлень, вам потрібно один раз зареєструватися онлайн. Відповідну форму ви знайдете за вказаним вище посиланням. Будь ласка, дотримуйтесь наведених інструкцій.

1. Натиснувши на пункт меню «**Registrieren**» («Зареєструватися»), ви перейдете на нову сторінку, де розміщений наш договір про харчування.
2. Будь ласка, заповніть усі поля для реєстрації та надішліть форму нам за допомогою кнопки «**Registrierung bestätigen**» («Підтвердити реєстрацію») у правій частині сторінки.
3. Підтвердьте реєстрацію, натиснувши на посилання, яке буде автоматично надіслане на вашу електронну адресу (перевірте також папку «Спам»).
4. Після того, як ми внесемо ваші дані в систему, ви отримаєте електронного листа з підтвердженням, який міститиме дані для входу в систему для майбутніх замовлень.
5. **Поповніть свій рахунок клієнта.**

Якщо ви хочете зареєструватися через наш веб-додаток, будь ласка, відскануйте наведений нижче QR-код.



Щоб поповнити свій рахунок, перерахуйте обрану суму на такий банківський рахунок:

Отримувач: **E&A Gastronomie GmbH**
IBAN: **DE24 5085 2651 0110 1386 17**
BIC: **HELADEF1DIE**

Важливо: у полі «Призначення платежу» вкажіть свій номер клієнта (KdNr, без спеціальних символів), щоб ми могли зарахувати оплату на ваш рахунок.

Кошти будуть зараховані після їх надходження. Зверніть увагу, що перекази з інших банків можуть займати більше часу. Після використання всього балансу замовлення буде неможливо оформити, доки ви знову не поповните рахунок.

Батьків, які не мають доступу до інтернету, просимо зв'язатися з нами за телефоном **06071-959980**. Ми із задоволенням допоможемо вам з реєстрацією та замовленням.

Оскільки на початку навчального періоду буде багато нових реєстрацій, просимо вас зробити замовлення обідів завчасно, щоб уникнути затримок.

Після отримання даних для входу та поповнення рахунку ви зможете оформити своє перше замовлення. Для дітей із целиакією або непереносимістю лактози ми пропонуємо змінені страви, щоб вони могли брати участь у харчуванні. У такому випадку, будь ласка, зверніться до нашого офісу.

Важлива інформація про безглютенове меню:

Ми використовуємо продукти, що не містять глютену, та попередньо очищуємо все обладнання. Однак страви готуються на одній кухні, посуд миємо в одній посудомийній зоні. Хоча страви пакуються в окремі контейнери, вони транспортуються в одних і тих же термобоксах та транспортних засобах. Зверніть увагу, що завжди існує ризик перехресного забруднення. Для дітей із важкою формою целиації ми не рекомендуємо навіть безглютенове меню.

Замовлення потрібно робити **не пізніше 08:00 попереднього дня**. Замовлення на понеділок необхідно оформити до 08:00 п'ятниці. Скасування замовлень можливе до 08:00 того ж дня, але у такому випадку, будь ласка, зв'яжіться з нами телефоном або електронною поштою.

Батьків, чиї діти мають право на підтримку за програмою «Пакет освіти та участі», просимо вказати це у полі приміток в онлайн-формі, щоб ми могли налаштувати систему від самого початку.

Якщо у вас є запитання, будь ласка, телефонуйте нам за номером **06071-959980**.

З повагою,
E&A Gastronomie GmbH
